



# FAQ KUFERSQL

ERSTELLER: CHRISTIAN KNIWALLNER IM NOVEMBER 22

Dieses FAQ-Dokument umfasst alle Fakten rund um die Software. Die häufigsten Fragen werden laufend aktualisiert und ins Dokument eingebunden.

## 1 WIE KOMME ICH ZUR SOFTWARE (INKLUSIVE LIZENZ)?

- Sofern neue Mitarbeiter:innen eingestellt werden und keine Lizenz übertragen werden kann (aufgrund eines Abganges), muss eine Anfrage an [support.kufer@graz-seckau](mailto:support.kufer@graz-seckau) gestellt werden. Die Kosten für eine Lizenz werden tagesaktuell bekannt gegeben.
- Die Übertragung einer Lizenz wird vom Support-Team übernommen. Dazu ist eine Anfrage an [support.kufer@graz-seckau.at](mailto:support.kufer@graz-seckau.at) zu tätigen.

## 2 WAS KANN ICH MIT DIESER SOFTWARE MACHEN?

Mit dieser Software können Veranstaltungen und Kurse geplant und verwaltet werden. Dies reicht von der Erstellung und Publizierung auf der Kufer-Buchungsplattform und im diözesanen Kalender, bis hin zur Abrechnung von Referent:innenbeiträgen. Anmeldungen, Umbuchungen und Stornieren von Teilnehmer:innen werden in dieser Softwarelösung erfasst. Auch der Rechnungslegung und Bezahlung der Teilnehmer:innenbeiträge wird in Kombination mit KuferWEB abgewickelt. Des Weiteren können nach Veranstaltungsende Bestätigungen ausgeschickt und Evaluierungen durchgeführt werden.

## 3 WER IST ANSPRECHPARTNER:IN (SUPPORT TECHNISCH UND INHALTLICH) DER SOFTWARE?

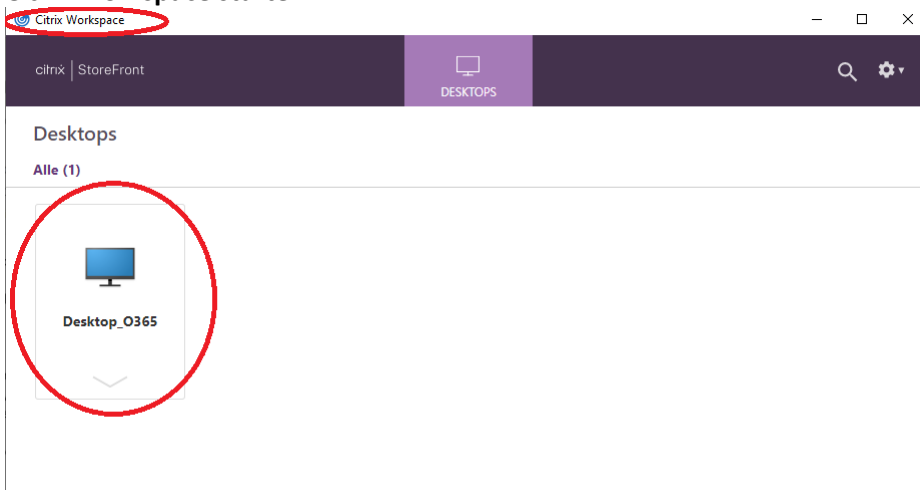
Support wird über eine Anfrage an [support.kufer@graz-seckau.at](mailto:support.kufer@graz-seckau.at) geleistet.

## 4 WIE KANN KUFERSQL BEI MIR INSTALLIERT WERDEN? WIE KOMME ICH ZU KUFERSQL?

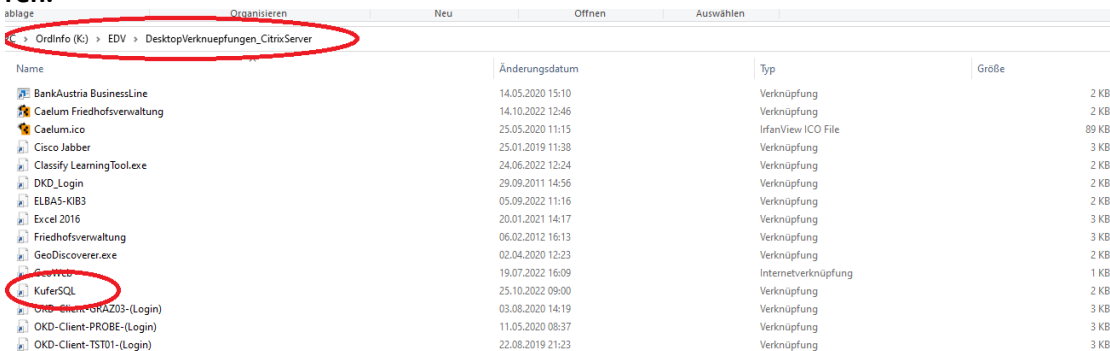
**KuferSQL darf ausnahmslos in Citrix gestartet werden!**



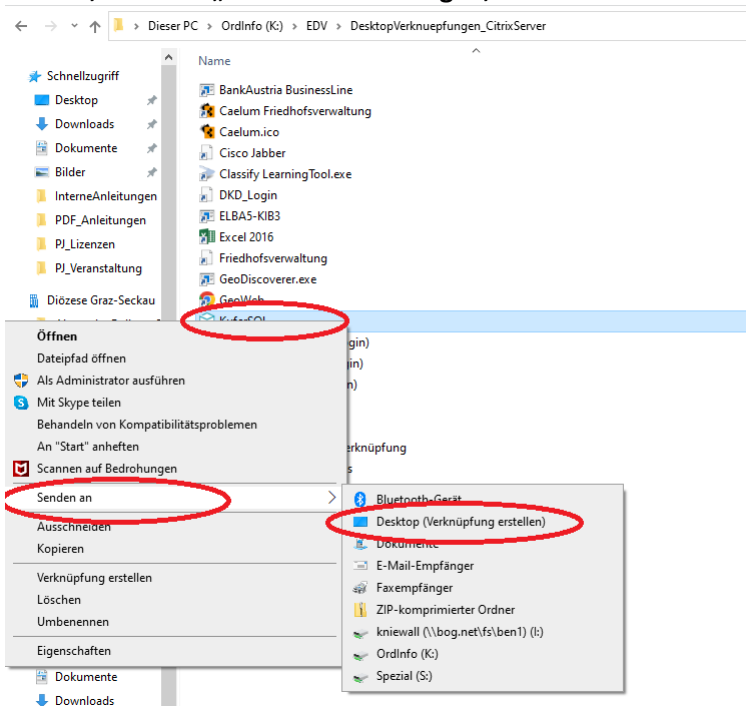
### 1. Citrix Workspace starten



### 2. Explorer aufrufen und zum Ordner „K:\EDV\DesktopVerknuepfungen\_CitrixServer“ navigieren.



### 3. Verknüpfung zu KuferSQL auf Desktop erstellen (mit der rechten Maustaste auf „KuferSQL“ klicken, Maus zu „Senden an“ bewegen, linke Maustaste und Klick auf „Desktop“)





4. Verknüpfung sollte nun auf dem Citrix-Desktop ersichtlich sein



5. Doppelklick mit der linken Maustaste auf das Symbol um die Anwendung zu starten. Das Login-Fenster wird nun angezeigt.



6. Kennung und Passwort eingeben und auf „Anmelden“ klicken um zum Startbildschirm zu gelangen.

